



**АЛЕКСАНДР КУРЬЯНОВ
И ПАРТНЁРЫ**
адвокатское бюро

Адвокатское бюро г. Москвы
«Александр Курьянов и партнёры»
129626, Москва, проспект Мира, д. 102, стр. 30
тел.: 8(495)664-55-96, 8(925)664-55-76
msk-legal.ru, info@msk-legal.ru

**В Замоскворецкий районный суд города
Москвы**
115184, г. Москва, ул. Татарская, д.1

Истец: Э.А.И.

Представитель истца:

Городилов Никита Сергеевич

ИНН:

действующий на основании доверенности 77
АД,

удостоверенной нотариусом города Москвы
Ч.О.Ю.

адрес для корреспонденции: 129626, г. Москва,
Проспект мира д. 102, стр. 30, БЦ «Парк мира»
Адвокатское бюро г. Москвы «Александр
Курьянов и партнёры»

адрес электронной почты: info@msk-legal.ru;

**Ответчик: Общество с ограниченной
ответственностью «МОСИТАЛМЕД
ЗДОРОВЬЕ»**

ИНН:

КПП:

ОГРН:

115035, город Москва, Овчинниковская наб.

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о взыскании стоимости некачественно оказанных медицинских услуг и неустойки в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

I. Фактические обстоятельства, на которых Истец основывает свои требования к Ответчику.

25.08.2021 Э.А.И. (далее – Истец, Пациент) обратилась в Обществу с ограниченной ответственностью «МОСИТАЛМЕД - ЗДОРОВЬЕ» (далее – Ответчик) для получения медицинских услуг, о чем был заключен Договор об оказании платных медицинских услуг № 1. В соответствии с 1.2. Договора № 1 информация о конкретных видах медицинских услуг, оказанных пациенту, указывается в медицинской карте пациента. Цена услуг в Договоре № 1 не была определена в фиксированном размере и складывалась из отдельных счетов. Ответчик оказывал Истцу медицинские услуги в области гинекологии и сопровождения процесса беременности. Общая цена всех услуг, которые оказал Ответчик и которые можно подтвердить документально, составляет 415 300 рублей 00 копеек.

Истец убеждена, что медицинские услуги, оказанные Ответчиком, были ненадлежащего качества. Врач Г.О.П., являвшаяся сотрудником Ответчика, допустила ряд грубейших ошибок при оказании услуг, в частности, проигнорировала результаты

скрининга от 24.10.2022. Здоровье Пациента ухудшалось с каждым месяцем беременности, появилось высокое кровяное давление и отеки, однако врачи Ответчика не проявляли должной осмотрительности. 10.02.2023, в последнее посещение Пациентом врачей в клинике (Г.О.П. и врача-узи М.А.М.) не были зафиксированы угрожающие для жизни матери и плода состояния. Однако через день, 12.02.2023, Пациент была госпитализирована выездной бригадой скорой медицинской помощи в ГБУЗ «ГКБ № 67 им. Л.А. Ворохобова ДЗМ». Специалисты данного учреждения сделали срочное кесарево сечение (13.02.2023), вес ребенка на момент операции был экстремально низким – 690 грамм. Были поставлены следующие клинические диагнозы: «Первые ранние преждевременные оперативные абдоминальные роды на сроке 28 недель 1 день гестации, дистресс плода, Преэклампсия умеренная, Синдром задержки плода (менее 3 перцентиля), Нарушение кровотока в артериях пуповины, венозном потоке, Лапаротомия по Джозл-Кохену, Кесарево сечение в нижнем маточном сегменте поперечным разрезом». Наступление данных последствий было вызвано, в том числе, ошибочной диагностикой: Ответчик 10.02.2023 в лице врача-узи М.А.М. зафиксировал, что масса плода составляла: «1016 +/- 148 г.».

После выписки из стационара, испытывая значительные сомнения в качестве оказанных Ответчиком медицинских услуг, Истец обратилась в ООО «Межрегиональный центр экспертизы и оценки». Специалистами данной организации, врачом-акушером-гинекологом и врачом судебно-медицинским экспертом было проведено исследование качества оказанных Истцу медицинских услуг и было составлено «Заключение специалистов» Н/360 от 30.06.2023. Специалистами при изучении и анализе медицинской документации из ООО «МОСИТАЛМЕД-здоровье», оформленных на имя Э.А. И., 1996 года рождения, в период с сентября 2021 г. по сентябрь 2022 г. установлены многочисленные дефекты (недостатки) оказания медицинской помощи как на этапе оформления медицинской документации, так и на этапе диагностики (л. 14 Заключения). Специалисты пришли к однозначному выводу, что при лечении Истца в ООО «МОСИТАЛМЕД-здоровье», не проведено обследование и лечение в соответствии с «Клиническими рекомендациями РФ «Нормальная беременность», год утверждения 2020; ID: 288, Клинические рекомендации МЗ РФ «Преэклампсия. Эклампсия. Отеки, протеинурия и гипертензивные расстройства во время беременности, в родах и послеродовом периоде», дата размещения 24.06.2021; ID:637 и Клинические рекомендации МЗ РФ «Недостаточный рост плода, требующий предоставления медицинской помощи матери» (задержка роста плода); дата размещения 2022; ID: 722. диагностики (л. 15 Заключения).

Специалисты также заключили, что при условии правильной интерпретации отклонений от нормальных показателей, назначении контроля в динамике 24.10.2022, а также назначении 10.02.23г КТГ плода и доплерометрии сосудов не исключается, что имеющиеся отклонения от нормы были бы выявлены и имелась бы возможность предупреждения нарушений у плода (л. 15 Заключения). Специалистами была установлена непрямая (косвенная опосредованная) причинно-следственная связь между выявленными дефектами оказания медицинской помощи и наступлением патологий ребенка (л. 16 Заключения).

II. Требования Истца и правовые основания данных требований.

В соответствии со ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

В соответствии со ст. 15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере. Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

В соответствии со ст. 13, 14 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель, которому в результате выполнения работ, нанесен ущерб, вправе потребовать возмещения всех причиненных убытков.

Согласно ст. 29 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

На основании изложенного, настоящей претензией Истец обращается к Ответчику с требованиями о возврате денежных средств за некачественно оказанные медицинские услуги, взыскании неустойки и штрафа, возмещении расходов, компенсации морального вреда. Данные требования складываются из следующего.

Взыскание денежных средств за некачественно оказанные услуги

В связи с вышеперечисленными обстоятельствами, факт некачественного оказания медицинских услуг является доказанным, Истец требует полного возмещения оплаченных услуг по Договору № 1 в размере 415 300 рублей 00 копеек.

Взыскание неустойки, предусмотренной п. 3 ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

Согласно п. 1 ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», требования потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования. Пункт 3 ст. 31 предусматривает, что за

нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере 3 (Трех) процентов за каждый день просрочки.

В силу названного положения закона, Истец вправе заявить требование о взыскании неустойки в связи с отказом от удовлетворения требования потребителя в добровольном порядке. 18.08.2023 представителем Истца была отправлена досудебная претензия с приложениями через оператора почтовой связи (подтверждение прилагается) в почтовое отделение 115035 (РПО 129626). Письмо прибыло в данное отделение связи 23.08.2023. До настоящего времени Ответчик на претензию не ответил. С учетом того, что Договором не выделены отдельные этапы оказания услуг с отдельными сроками и стоимостями, период начисления данной неустойки выглядит следующим образом: с 03.09.2023 по 06.09.2023 (4 дня), сумма неустойки на момент подачи искового заявления составляет 49 836 руб. 00 коп. Ниже приводится таблица с расчетом суммы неустойки.

Цена договора(руб.)	Период просрочки			Формула	Неустойка, руб.
	с	по	дней		
415 300	03.09.2023	06.09.2023		$415\,300 \times 4 \times 3\%$	49 836
				Итого (руб.):	49 836

Таким образом, цена настоящего иска определена:

- стоимостью некачественно оказанных услуг в размере 415 300 рублей 00 копеек.;
- неустойкой за отказ от удовлетворения требования потребителя в размере 49 836 рублей 00 копеек.

Компенсация морального вреда

Согласно ст. 151 ГК РФ если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями гражданина, которому причинен вред.

Моральные страдания Э.А.И. сложно описать словами, они были безграничны. Бригада профессионалов-врачей и Э.А.И. в течение 102 дней после преждевременного родоразрешения выхаживали и заботились о малыше, который был размером с ладонь. Были зафиксированы дыхательная недостаточность (месяц на искусственной вентиляции легких, диагноз бронхолегочная дисплазия), незрелость внутренних органов, гипотензия, ателектаз, анемия (три переливания крови), внутрижелудочковое кровоизлияние 2-й степени, мет гемоглобин в крови, ретинопатия II. Тяжело описать насколько пострадала семья Э.А.И., она в течение 102 дней испытывала страх смерти за своего ребенка. Врачи не могли обещать, что ребенок выживет. Несколько раз в неделю в реанимации, где находился сын Э.А.И., умирали младенцы, не справлялись с такими же диагнозами, случалось, что женщины выбрасывались из окон. Жизнь у дверей реанимации неопишима, она отпечаталась в памяти Э.А.И. навсегда. Ее моральные страдания не закончились. По мнению врачей-неонатологов, предстоит длительная реабилитация ребенка с возможными диагнозами ДЦП, когнитивными нарушениями, аутизмом и другими рисками осложнений.

Пациент вправе также требовать возмещения ущерба здоровья, причиненных ее ребенку, размер возмещения в настоящий момент определить затруднительно.

На основании изложенного, Истец полагает, что минимальным размером компенсации ее моральных страданий является 1 000 000 рублей и требует взыскания данной суммы с ответчика.

Взыскание штрафа, предусмотренного п. 6 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

В соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Возмещение расходов на юридическую помощь

Не обладая необходимым уровнем юридических знаний, Истец была вынуждена обратиться за юридической помощью, заключив соглашение об оказании юридической помощи и оплатив услуги в размере 250 000 рублей 00 копеек.

III. Вопрос о подсудности настоящего спора

Согласно ст. 28 ГПК РФ, иск предъявляется в суд по месту жительства ответчика. Иск к организации предъявляется в суд по адресу организации. Настоящее исковое заявление подается по месту нахождения Ответчика: 115035, город Москва, Овчинниковская наб.

С учетом изложенного, руководствуясь ст. ст. 17, 28, 29, 31 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. ст. 98, 100, 131 - 132, 194 - 199 ГПК РФ,

ПРОШУ:

1. Взыскать с Ответчика в пользу Истца денежные средства в размере 415 300 рублей 00 копеек в качестве компенсации денежных средств за некачественно оказанную услугу;
2. Взыскать с Ответчика в пользу Истца неустойку, предусмотренную п. 3 ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в размере 49 836 рублей 00 копеек.;
3. Взыскать с Ответчика в пользу Истца убытки, вызванные причинением вреда здоровью Истца и несовершеннолетнего С.Л.И.;
4. Взыскать с Ответчика в пользу Истца компенсацию морального вреда в размере 1 000 000 рублей
5. Взыскать с Ответчика в пользу Истца стоимость проведения экспертизы в размере 65 000 рублей;
6. Взыскать с Ответчика в пользу Истца штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя;
7. Взыскать с Ответчика в пользу Истца расходы на юридическую помощь в размере 250 000 рублей;

Приложения:

1. Почтовые документы об отправке иска с приложениями Ответчику;

2. Договор об оказании платных медицинских услуг № 1;
3. Подтверждения оплаты цены договора;
4. Медицинская карта Э.А.И. № Э15, составленная ООО «МОСИТАЛМЕД - ЗДОРОВЬЕ»;
5. Медицинская карта стационарного больного Э.А.И. № 42 составленная ООО «МОСИТАЛМЕД - ЗДОРОВЬЕ»;
6. Медицинская карта стационарного больного Э.А.И. № 43 составленная ООО «МОСИТАЛМЕД - ЗДОРОВЬЕ»;
7. Индивидуальная медицинская карта беременной и родильницы, составленная ООО «МОСИТАЛМЕД - ЗДОРОВЬЕ»;
8. Медицинская карта беременной, роженицы и родильницы, получающей медицинскую помощь в стационарных условиях № 1992-23-С, составленная в ГБУЗ «ГКБ № 67 им. Л.А. Ворохобова ДЗМ»;
9. Ультразвуковые исследования и результаты исследований, не вошедшие в медицинские карты;
10. Досудебная претензия с подтверждением отправки Ответчику;
11. Заключение специалистов ООО «Межрегиональный центр экспертизы и оценки» Н/360 от 30.06.2023;
12. Выписка из ЕГРЮЛ в отношении ООО «МОСИТАЛМЕД - ЗДОРОВЬЕ»;
13. Соглашение об оказании юридической помощи с приходно-кассовыми ордерами;
14. Договор с ООО «Межрегиональный центр экспертизы и оценки», подтверждения оплаты цены договора;
15. Копия доверенности.

Представитель Истца
06.09.2023

_____/Городилов Н.С./

<https://msk-legal.ru>