



**АЛЕКСАНДР КУРЬЯНОВ
И ПАРТНЁРЫ**
адвокатское бюро

Адвокатское бюро г. Москвы
«Александр Курьянов и партнёры»
129626, Москва, проспект Мира, д. 102, стр. 30
тел.: 8(495)664-55-96, 8(925)664-55-76
msk-legal.ru, info@msk-legal.ru

В Симоновский районный суд г. Москвы

Истец:

К.В.Ф.

г. Москва, Нагатинская наб., д.14, корп.2

адрес для корреспонденции:

129626, г. Москва, Проспект мира д. 102, стр.30
БЦ «Парк мира»
Адвокатское бюро г. Москвы «Александр
Курьянов и партнёры»
info@msk-legal.ru
тел.: 8 (495)664-55-96

Ответчик:

Индивидуальный предприниматель

А. Р.Д.

ИНН .

почт. адрес: 663305, Красноярский край, г.
Норильск,
район Центральный, ул.50 лет Октября
юр. адрес: 663305, Красноярский край, г.
Норильск,
ул. Талнахская

Цена иска: 2 386 200 руб.

(расчет приведен в исковом заявлении)

Госпошлина: в соответствии с пп. 3 п.1, пп. 4 п.
2 и п. 3 ст. 333.36 НК РФ Истец освобожден от
уплаты госпошлины

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

**о возврате стоимости оплаченных медицинских
услуг и возмещении ущерба, причиненного здоровью
(в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей»)**

В июне 2018 г. К. В.Ф. обратилась в клинику «Стоматология Доктор А.» (ИП А.Р.Д.) (филиал по адресу: г.Краснодар, ул. Памяти Чернобыльцев) с вопросом о возможности установки несъемной конструкции на уже установленные 8 имплантатов. После документального подтверждения количества и размера имплантатов и проведенной консультации А.Р.Д. подтвердил возможность и порядок установки несъемных протезов на 24 зуба. После оплаты 50% от стоимости услуги (276 000 руб.), были сделаны слепки. При этом А.Р.Д. были даны гарантии, что после установки протезов, К.В.Ф. будет оказана надлежащая и необходимая процедура коррекции и сопровождения дальнейшего лечения.

После оплаты второй части в размере 276 000 руб. 16 августа 2018 г. А.Р.Д. без единой примерки и коррекции были установлены К.В.Ф. несъемные протезы. В этот же

день администратор клиники А.О.И. сообщила дочери К. В.Ф.- С.Л.М. о необходимости оплаты дополнительно 64 000 руб., что было сделано 18 августа.

Уже 17 августа 2018 г. А. Р.Д. был проинформирован о том, что у К.В.Ф. сильная боль в височной части головы, зубы не пережевывают, а давят пищу, щёки и губы прикусываются при каждом приёме пищи.

С того момента еженедельно А.Р.Д. переносился осмотр К.В.Ф., не произведена коррекция работы, дискомфорт при приеме пищи не ушел. В марте 2019 г. было обнаружено, что А.Р.Д. установил К.В.Ф. на несъёмных протезах 20 зубов, а не 24, как изначально планировалось. Несмотря на неоднократные просьбы, направление претензий до настоящего времени А.Р.Д. не осмотрел К.В.Ф., работа не исправлена.

При обращении в стоматологическую клинику ООО «Плюс Ультра» (г. Москва, Проспект. Мира, д.102, стр.31) с жалобами на дискомфорт и боль при приеме пищи стало очевидно, что А.Р.Д. не в состоянии надлежащим образом выполнить принятые на себя обязательства, работа выполнена некачественно, К.В.Ф. не была оказана надлежащая медицинская помощь, все действия привели к нанесению непоправимого ущерба здоровью пациента.

На основании изложенного, Истец обращается к ИП А.Р.Д. с требованиями о возврате денежных средств за некачественно оказанные медицинские услуги, возмещении затрат на возмещение ущерба, иных расходов, морального вреда.

Возврат денежных средств за некачественно оказанную услугу

В связи с вышеперечисленными обстоятельствами, доказанным фактом некачественного оказания услуг потребитель требует полного возмещения оплаченных услуг на общую сумму **616 000 руб.**

Возмещение понесенных расходов по устранению недостатков оказанной услуги

В процессе лечения в связи с острой необходимостью проведения диагностики состояния пациента, а также выработки мер, направленных на исправление критических ошибок в действиях ИП А.Р.Д., К.В.Ф. вынуждена была понести затраты на ряд процедур, в том числе по обследованию в ООО «Плюс Ультра», а также к освидетельствованию в ООО «Межрегиональном центре экспертизы и оценки»: в размере 15 000 руб. (оплата диагностики и освидетельствования). Затраты на исправление недостатков составляют 2 371 200 руб. **Итого: 2 386 200 руб.**

Компенсация морального вреда

Истец проходила неуспешное лечение у ИП А.Р.Д. на протяжении нескольких месяцев. Она была дезинформирована относительно окончания сроков лечения, услуги оказаны некачественно, не в полном объеме, до настоящего времени недостатки работ не исправлены. Взаимоотношения с А.Р.Д. носили унижающий человеческое достоинство характер, недостойное поведение врача, несоответствие этическим нормам и правилам врачебной деятельности.

В результате взаимодействия с ИП А.Р.Д. К.В.Ф. (1939 г.р.) претерпела сильные нравственные страдания, которые подлежат безусловному возмещению. Размер компенсации морального вреда К.В.Ф. оценивает в **3 000 000 руб.** не только по причине отсутствия должной квалификации у А.Р.Д., но и по причине недостойного античеловечного поведения ИП А.Р.Д.

Компенсация юридической помощи

Не обладая необходимым уровнем юридических знаний Истец вынуждена была обратиться за юридической помощью, заключив соответствующее соглашение и оплатив услуги в размере 125 000 руб., включающие полный анализ правовой ситуации и документов, истребовании недостающих документов, составлении и направлении претензия в адрес ИП А. Р.Д., составлении и подачи искового заявления, участие в судебном разбирательстве, представлению интересов Истца в суде. Оплаченные Истцом расходы за представление ее интересов в размере **125 000 руб.** также подлежат возмещению с Ответчика.

Правовые основания требований Истца

В силу ч. ч. 2, 3 ст. 98 ФЗ от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" медицинские организации, медицинские работники и фармацевтические работники несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании гражданам медицинской помощи. Вред, причиненный жизни и (или) здоровью граждан при оказании им медицинской помощи, возмещается медицинскими организациями в объеме и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

В соответствии с п. 1 ст. 15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

В силу п. 1 ст. 1064 ГК РФ вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

В соответствии с п. 25 Медицинских критериев определения степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека, утвержденных Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 24.04.2008 г. N 194н, ухудшение состояния здоровья человека, обусловленное дефектом оказания медицинской помощи, рассматривается как причинение вреда здоровью.

В соответствии с правовой позицией, изложенной в п. 9 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 г. N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» к отношениям по предоставлению гражданам медицинских услуг, оказываемых медицинскими организациями в рамках добровольного и обязательного медицинского страхования, применяется законодательство о защите прав потребителей.

Согласно пп.1 п.29 Закона «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе потребовать возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

В силу требований п. 31 Закона «О защите прав потребителей» требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пп.1 п. 28 и пп. 1, 4 п. 29 настоящего Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования. За нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый

день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пп. 5 п.28 настоящего Закона.

Согласно пп.6 п.13 Закона «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Согласно ст.151 ГК РФ если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

В соответствии со ст.15 Закона «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями гражданина, которому причинен вред.

Денежный штраф

В соответствии с пп.6 п.13 Закона «О защите прав потребителей» с Ответчика в пользу Истца также подлежит взысканию **штраф в размере 50%** от присужденной Судом общей суммы в пользу Истца.

Государственная пошлина

В соответствии с пп. 3 п.1, пп. 4 п. 2 и п. 3 ст. 333.36 НК РФ Истец освобожден от уплаты госпошлины.

Расчет исковых требований:

- 1. 616 000 руб. в качестве компенсации денежных средств за некачественно оказанную услугу;**
- 2. 2 386 200 руб. в качестве возмещения понесенных расходов по устранению недостатков оказанной услуги;**
- 3. 3 000 000 руб. в качестве компенсации морального вреда;**
- 4. 125 000 руб. в качестве компенсации услуг представителя**

Подсудность спора

В соответствии со ст.29 ГПК РФ Иски о возмещении вреда, причиненного увечьем, иным повреждением здоровья могут предъявляться истцом в суд по месту его жительства.

В соответствии со статьями 17, 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» истцу предоставлено право предъявлять иск о защите прав потребителя по своему выбору. Соответственно Истец предъявляет иск в суд по месту своей настоящей регистрации и месту жительства.

Согласно ст.20 ГК РФ местом жительства гражданина признается жилое помещение в котором гражданин постоянно или преимущественно проживает.

Определение понятия «место жительства» содержится также в ст. 2 Закон РФ от 25.06.1993 N 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» (далее – Закон № 5242-1), согласно которой местом жительства является жилой дом, квартира, комната, жилое помещение специализированного жилищного фонда либо иное жилое помещение, в которых:

а) гражданин постоянно или преимущественно проживает в качестве собственника, по договору найма (поднайма), договору найма специализированного жилого помещения либо на иных основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (регистрация по месту пребывания);

б) в которых он зарегистрирован по месту жительства;

Как указал Конституционный Суд РФ в [Постановлении](#) от 02.02.1998 г. N 4-П "По делу о проверке конституционности пунктов 10, 12 и 21 Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства от 17 июля 1995 г. N 713", посредством регистрации органы регистрационного учета удостоверяют акт свободного волеизъявления гражданина при выборе им места пребывания и жительства; регистрация отражает факт нахождения гражданина по месту пребывания и жительства. Регистрацией гражданина Российской Федерации по месту жительства является постановка гражданина Российской Федерации на регистрационный учет по месту жительства, то есть фиксация в установленном порядке органом регистрационного учета сведений о месте жительства гражданина Российской Федерации и о его нахождении в данном месте жительства. При этом Конституционный суд РФ подчеркнул, что сам по себе факт регистрации или отсутствие таковой не порождают для гражданина каких-либо прав и обязанностей и согласно ч. 2 ст. 3 Закона N 5242-1 не могут служить основанием ограничения или условием реализации прав и свобод граждан, предусмотренных [Конституцией](#) РФ, федеральными законами и законодательными актами субъектов РФ.

Настоящим Истец указывает на то, что в настоящий момент она проживает и зарегистрирована по месту пребывания по адресу: г.Москва, Нагатинская наб., д.14, (подсудность Симоновского районного суда г. Москвы) согласно свидетельству о регистрации по месту пребывания (приложение к Иску).

Более того, подтверждением проживания в г. Москве служит:

- документы о прохождении лечения и обследовании в г. Москве после некачественно оказанных услуг Ответчиком в г. Краснодаре (в материалах дела);
- привлечение Адвокатского бюро «Александр Курьянов и партнёры», расположенного в Москве, в качестве представителя (соглашение, соответствующие ордера в материалах дела);

В соответствии со статьями 17, 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» истцу предоставлено право предъявлять иск о защите прав потребителя по своему выбору. Соответственно Истец предъявляет иск в суд по месту своей настоящей регистрации и месту жительства.

Государственная пошлина

В соответствии с пп. 3 п.1, пп. 4 п. 2 и п. 3 ст. 333.36 НК РФ Истец освобожден от уплаты госпошлины.

Учитывая изложенное, руководствуясь ст.ст. 17, 28, 29, 31 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст.ст. 98, 100, 131-132, 194-199 ГПК РФ,

ПРОШУ:

1. Взыскать с Ответчика ИП А.Р.Д. в пользу Истца денежные средства в размере **616 000 руб.** в качестве компенсации денежных средств за некачественно оказанную услугу;
2. Взыскать с Ответчика ИП А.Р.Д. в пользу Истца денежные средства в размере **2 386 200 руб.** в качестве возмещения понесенных расходов по устранению недостатков оказанной услуги;
3. Взыскать с Ответчика ИП А.Р.Д. в пользу Истца денежные средства в размере **3 000 000 руб.** в качестве компенсации морального вреда;
4. Взыскать с Ответчика ИП А.Р.Д. в пользу Истца денежные средства в размере **50%** штрафа от удовлетворенной части исковых требований;
5. Взыскать с Ответчика ИП А.Р.Д. в пользу Истца денежные средства в размере **125 000 руб.** в качестве компенсации услуг представителя;

Приложение:

1. Документы об отправке искового заявления Ответчику;
2. Договор оказания стоматологических услуг №107 (1л.);
3. Талон назначение на лечение (1л.);
4. Акт к договору №107 (1 л.);
5. Заказ наряд №107 (1л.);
6. Квитанции, справки об оплате услуг на 616000 руб. (3 л.);
7. Акт освидетельствования ООО «Межрегиональном центре экспертизы и оценки», акт, квитанция об оплате (22 л.);
8. Медицинские документы о восстановительном лечении в ООО «Плюс ультра» на общую сумму 2 386 200 руб. (3л.);
9. Выписка из ЕГРН на ООО «Плюс ультра» (9 л.);
10. Документы об отправке претензионных писем, претензионные письма (21л.)
11. Свидетельство о постановке на учет Истца по месту жительства (1л.);
12. Соглашение об оказании юридической помощи, квитанции об оплате услуг представителя (4л.);
13. Лицензия на осуществление медицинской деятельности на Ответчика (3л.);
14. Выписка из ЕГРИП в отношении Ответчика (4л.);
15. Ордер на представителя;

Истец

_____ К.В.Ф.