



**АЛЕКСАНДР КУРЬЯНОВ  
И ПАРТНЁРЫ**  
адвокатское бюро

**Адвокатское бюро г. Москвы**  
**«Александр Курьянов и партнёры»**  
129626, Москва, проспект Мира, д. 102, стр. 30  
тел.: 8(495)664-55-96, 8(925)664-55-76  
msk-legal.ru, [info@msk-legal.ru](mailto:info@msk-legal.ru)

**Обществу с ограниченной  
ответственностью**  
**«МОСИТАЛМЕД - ЗДОРОВЬЕ»**

ИНН:

ОГРН:

115035, город Москва, Овчинниковская наб.

От представителя Э.А.И.

- **Городилова Никиты Сергеевича**,

действующего на основании доверенности 77

АД, удостоверенной нотариусом города

Москвы Ч О.Ю.

адрес для корреспонденции: 129626, г. Москва,

Проспект мира д. 102, стр. 30, БЦ «Парк мира»

Адвокатское бюро г. Москвы «Александр

Курьянов и партнёры»

адрес электронной почты: [info@msk-legal.ru](mailto:info@msk-legal.ru);

## ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ

о возврате стоимости оплаченных медицинских услуг и компенсации морального вреда

### **I. Фактические обстоятельства, на которых Заказчик основывает свои требования к Исполнителю.**

25.08.2021 Э.А.И. (далее – Заказчик, Пациент) обратилась в Обществу с ограниченной ответственностью «МОСИТАЛМЕД - ЗДОРОВЬЕ» (далее – Исполнитель) для получения медицинских услуг, о чем был заключен Договор об оказании платных медицинских услуг № 1. В соответствии с 1.2. Договора № 1 информация о конкретных видах медицинских услуг, оказанных пациенту, указывается в медицинской карте пациента. Цена услуг в Договоре № 1 не была определена в фиксированном размере и складывалась из отдельных счетов. Исполнитель оказывал Истцу медицинские услуги в области гинекологии и сопровождения процесса беременности. Общая цена всех услуг, которые оказал Исполнитель, составляет 415 300 рублей 00 копеек.

Заказчик убеждена, что медицинские услуги, оказанные Исполнителем, были ненадлежащего качества. Врач Г.О.П., являвшаяся сотрудником Исполнителя, допустила ряд грубейших ошибок при оказании услуг, в частности, проигнорировала результаты скрининга от 24.10.2022. Здоровье Пациента ухудшалось с каждым месяцем беременности, появилось высокое кровяное давление и отеки, однако врачи Исполнителя не проявляли должной осмотрительности. 10.02.23, в последнее посещение Пациентом врачей в клинике (Г.О.П и врача-узи М.А.М.) не были зафиксированы угрожающие для жизни матери и плода состояния. Однако через день, 12.02.2023, Пациент была госпитализирована выездной бригадой скорой медицинской помощи в ГБУЗ «ГКБ № 67 им. Л.А. Ворохобова ДЗМ». Специалисты данного учреждения сделали срочное кесарево сечение (13.02.2023), вес ребенка на момент операции был экстремально низким – 690 грамм. Были поставлены следующие клинические диагнозы: «Первые ранние преждевременные оперативные абдоминальные роды на сроке 28 недель 1 день гестации, дистресс плода, Преэклампсия умеренная, Синдром задержки плода (менее 3 перцентиля), Нарушение кровотока в

артериях пуповины, венозном потоке, Лапаротомия по Джоэл-Кохену, Кесарево сечение в нижнем маточном сегменте поперечным разрезом». Наступление данных последствий было вызвано, в том числе, ошибочной диагностикой: Исполнитель 10.02.2023 в лице врача-узи Марковой А.М. зафиксировала, что масса плода составляла: «1016 + / - 148 г.».

После выписки из стационара, испытывая значительные сомнения в качестве оказанных Исполнителем медицинских услуг, Заказчик обратилась в ООО «Межрегиональный центр экспертизы и оценки». Специалистами данной организации, врачом-акушером-гинекологом и врачом судебно-медицинским экспертом было проведено исследование качества оказанных Пациенту медицинских услуг и было составлено «Заключение специалистов» Н/360/06/23 от 30.06.2023. Специалистами при изучении и анализе медицинской документации из ООО «МОСИТАЛМЕД-здоровье», оформленных на имя Э.А.И., 1996 года рождения, в период с сентября 2021 г. по сентябрь 2022 г. установлены многочисленные дефекты (недостатки) оказания медицинской помощи как на этапе оформления медицинской документации, так и на этапе диагностики (л. 14 Заключения). Специалисты пришли к однозначному выводу, что при лечении Пациента в ООО «МОСИТАЛМЕД-здоровье», не проведено обследование и лечение в соответствии с «Клиническими рекомендациями РФ «Нормальная беременность», год утверждения 2020; ID: 288, Клинические рекомендации МЗ РФ «Преэклампсия. Эклампсия. Отеки, протеинурия и гипертензивные расстройства во время беременности, в родах и послеродовом периоде», дата размещения 24.06.2021; ID:637 и Клинические рекомендации МЗ РФ «Недостаточный рост плода, требующий предоставления медицинской помощи матери» (задержка роста плода); дата размещения 2022; ID: 722. диагностики (л. 15 Заключения).

Специалисты также заключили, что при условии правильной интерпретации отклонений от нормальных показателей, назначении контроля в динамике 24.10.2022, а также назначении 10.02.23г КТГ плода и доплерометрии сосудов не исключается, что имеющиеся отклонения от нормы были бы выявлены и имелась бы возможность предупреждения нарушений у плода (л. 15 Заключения). Специалистами была установлена непрямая (косвенная опосредованная) причинно-следственная связь между выявленными дефектами оказания медицинской помощи и наступлением патологий ребенка (л. 16 Заключения).

## **II. Требования Заказчика и правовые основания данных требований.**

В соответствии со ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

В соответствии со ст. 15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере. Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

В соответствии со ст. 13, 14 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель, которому в результате выполнения работ, нанесен ущерб, вправе потребовать возмещения всех причиненных убытков.

Согласно ст. 29 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

На основании изложенного, настоящей претензией Заказчик обращается к Исполнителю с требованиями о возврате денежных средств за некачественно оказанные медицинские услуги, возмещении расходов, морального вреда. Данные требования складываются из следующего.

#### **Возврат денежных средств за некачественно оказанную услугу**

В связи с вышеперечисленными обстоятельствами, факт некачественного оказания медицинских услуг является доказанным, Заказчик требует полного возмещения оплаченных услуг по Договору № 10657 в размере 415 300 рублей 00 копеек.

#### **Возмещение расходов на юридическую помощь**

Не обладая необходимым уровнем юридических знаний, Заказчик была вынуждена обратиться за юридической помощью, заключив соглашение об оказании юридической помощи и оплатив услуги в размере 125 000 рублей 00 копеек. Эти денежные средства на данном этапе подлежат возмещению, т.к. специалистами адвокатского бюро проведен полный анализ правовой ситуации и документов, истребованы недостающие документы, а также составлена и направлена претензия в адрес Исполнителя.

#### **Компенсация морального вреда**

Согласно ст. 151 ГК РФ если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями гражданина, которому причинен вред.

Моральные страдания Э.А.И. сложно описать словами, они были безграничны. Бригада профессионалов-врачей и Э.А.И. в течение 102 дней после преждевременного родоразрешения выхаживали и заботились о малыше, который был размером с ладонь. Были зафиксированы дыхательная недостаточность (месяц на искусственной вентиляции легких, диагноз бронхолегочная дисплазия), незрелость внутренних органов, гипотензия, ателектаз, анемия (три переливания крови), внутрижелудочковое кровоизлияние 2-й степени, мет гемоглобин в крови, ретинопатия II. Тяжело описать насколько пострадала семья Э.А.И., она в течение 102 дней испытывала страх смерти за своего ребенка. Врачи не могли обещать, что ребенок выживет. Несколько раз в неделю в реанимации, где находился сын Э.А.И., умирали младенцы, не справлялись с такими же диагнозами, случалось, что женщины выбрасывались из окон. Жизнь у дверей реанимации неопишима, она отпечаталась в памяти Э.А.И. навсегда. Ее моральные страдания не закончились. По мнению врачей-неонатологов, предстоит длительная реабилитация ребенка с возможными диагнозами ДЦП, когнитивными нарушениями, аутизмом и другими рисками осложнений. Пациент вправе также требовать возмещения ущерба здоровья, причиненных ее ребенку, размер возмещения в настоящий момент определить затруднительно.

На основании изложенного, Пациент полагает, что минимальным размером компенсации ее моральных страданий является 1 000 000 рублей.

Таким образом, Исполнитель для досудебного урегулирования должен выплатить Пациенту 1 540 300 рублей 00 копеек.

В случае отказа или уклонения в удовлетворении требований Заказчика в добровольном порядке Заказчика будет вынужден **обратиться в суд общей юрисдикции** для защиты своих законных интересов, что повлечет для Вас дополнительные расходы в виде:

- наложения ареста на денежные средства и иное имущество в рамках обеспечительных мер (ст. 140 ГПК РФ);
- уплаты государственной пошлины, стоимости экспертизы и услуг представителя и иных судебных расходов (ст. ст. 88 - 104 ГПК РФ);
- взыскание с Ответчика неустойки за отказ от удовлетворения требования потребителя согласно п. 1 ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в размере цены договора;
- взыскание с Ответчика в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» штрафа в размере 50% процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения прав потребителя.

Кроме того, Э.А.И. не лишена права обратиться в правоохранительные органы и сообщить последним о факте причинения вреда её здоровью и здоровью ее сына в целях проведения проверки наличия признаков преступления описанном событии. Реализация данного права будет определена тем ответом, который Э.А.И. получит на свою претензию.

Ответ на настоящую претензию убедительно прошу направить по вышеуказанным контактными данным в десятидневный срок. В рамках обсуждения представленной информации, а также в целях устранения возможного недопонимания и разногласий, предлагаю провести встречу заинтересованных сторон или обсудить изложенную информацию любым доступным способом.

Приложение:

1. Копия доверенности;
2. Заключение специалистов Н/360/06/23 от 30.06.2023.

Представитель Э.А.И.  
14.08.2023

\_\_\_\_\_/Городилов Н.С./