

ООО «Т.»
г. Москва, ул. Горбунова, д. 21
копия в ООО «Ф.»
Калужская обл., г. Калуга,
ул. Автомобильная
от адвоката Хоруженко А.С.
для корреспонденции:
Юридическое бюро «Moscow legal»
г. Москва, ул. Маросейка, д. 2/15
<http://msk-legal.ru>
тел: 8(495)664-55-96
И.П.А.
г. Москва, ул. Палехская, д. 124, корп. 2

ПРЕТЕНЗИЯ на возврат автомобиля

«15» августа 2012г. И.П.А. по договору купли-продажи автомобиля (далее – «Договор») приобрел у ООО «Т.» автомобиль Ф., цвет кузова – светло-салатовый, 2012 года выпуска (далее – «Автомобиль»).

В соответствии с п. 4 Договора стоимость Автомобиля составляет 1160000 (Один миллион сто шестьдесят тысяч) рублей 00 коп.

На основании Акта приема-передачи от «15» августа 2012г. ООО «Т.» передало И.П.А. в собственность указанный выше Автомобиль.

В соответствии с условиями с п. 3 Договора, а также технической документации на Автомобиль переданной Покупателю, гарантийный срок эксплуатации Автомобиля составляет 2 (Два) года с момента передачи, без ограничения пробега. При этом Продавец гарантировал, что передаваемый автомобиль технически исправен.

Условия указанного Договора выполнены Покупателем в полном объеме, а именно оплачено 100 процентов стоимости автомобиля.

В данном случае договор соответствует требованиям ст. 454 ГК РФ, в силу которой, по договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

В соответствии со ст. 469 Гражданского кодекса РФ, продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору купли-продажи.

При отсутствии в договоре купли-продажи условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

Если законом или в установленном им порядке предусмотрены обязательные требования к качеству продаваемого товара, то продавец, осуществляющий предпринимательскую

деятельность, обязан передать покупателю товар, соответствующий этим обязательным требованиям.

В ходе эксплуатации автомобиля Покупателем была выявлена неисправность автоматической коробки передач: отключается задняя передача, движение происходит рывками, пропадают отдельные передачи. И.П.А. неоднократно обращался в сервисный центр с требованием устранить неисправности, однако ряд неисправностей не был устранен до настоящего времени. Имели место неоднократные обращения к продавцу - ООО «Т.» с целью устранения неисправности, а именно:

- Обращение в декабре 2012 г., была выявлена неисправность сцепления коробки передач, после заказа необходимых запчастей и проведения ремонтных работ, автомобиль был выдан 08.02.2013 г.
- Обращение 11 августа 2013г., была выявлена неисправность коробки передач, автомобиль был выдан 5 сентября 2013г.
- Обращение 7 сентября 2013г., было обновлено программное обеспечение коробки передач, машину выдали в этот же день.
- Обращение 16 сентября 2013г., обновление ПО коробки, автомобиль выдали в тот же день.
- Обращение 18 сентября 2013г., замена мехатроники коробки передач, автомобиль выдали 25 сентября 2013г.
- Обращение 27 сентября 2013г., замена устранения неисправностей замененного мехатроники, выдали машину 01 октября 2013г.
- Обращение 05 сентября 2013г., замена сцепления, авто выдали 09 октября 2013г.
- Обращение 17 октября 2013г., адаптационная поездка с мастером.
- Обращение 19 октября 2013 г., замена коробки передач в сборе со сцеплением, обновление ПО, адаптационные поездки, авто выдали 23 октября 2013г.
- Обращение 17 июня 2014 г., диагностика коробки передач, переустановка ПО.

После всех этих обращений неисправность так и не была устранена, в настоящий момент коробка передач неисправна, что исключает возможность нормальной эксплуатации автомобиля.

Считаю, что качество Автомобиля не соответствует договору купли-продажи.

Согласно ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан продать потребителю товар, соответствующий по качеству обязательным требованиям стандартов, условиям договора, обычно предъявляемым, а также информации о товарах.

В соответствии со ст. 18 упомянутого Закона, потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе в том числе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки,

установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы, либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных Законом сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Считаю, что в связи с ненадлежащим качеством произведенного Автомобиля, И.П.А. лишен возможности использования транспортного средства вследствие неоднократного устранения его различных существенных недостатков, нарушения установленных Законом сроков устранения недостатков товара, невозможности использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков, а также не устранения указанных выше существенных недостатков по настоящее время.

Таким образом, поскольку, Покупателю был продан Автомобиль ненадлежащего качества, в соответствии с нормами действующего законодательства, Покупатель имеет право требовать расторжения договора купли-продажи, возврата авто Продавцу, а Покупателю денежных средств в полном объеме, а также полного возмещения убытков, причиненных мне вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

К моменту подачи настоящей претензии, Покупателю причинены следующие убытки:

- Оплата страховой премии по полису КАСКО в размере 51573,74 руб.
- Оплата страховой премии по полису КАСКО в размере 57860 руб.
- Оплата страховой премии по полису ОСАГО в размере 11404,80 руб.
- Оплата страховой премии по полису ОСАГО в размере 10834,56 руб.
- Оплата стоимости технического обслуживания автомобиля в размере 7975,72 руб.
- Оплата стоимости технического обслуживания автомобиля в размере 20198,08 руб.
- Оплата стоимости технического обслуживания автомобиля в размере 17214,32 руб.

На основании изложенного,

ТРЕБУЮ:

1. Расторгнуть договору купли-продажи автомобиля от «15» августа 2012г. заключенным между ООО ООО «Т.» и И.П.А. а именно автомобиля автомобиль Ф., цвет кузова – светло-салатовый, 2012 года выпуска

2. Вернуть Покупателю денежные средства, внесенные в счет стоимости товара в размере 1160000 (Один миллион сто шестьдесят тысяч) рублей 00 коп.
3. Вернуть Покупателю денежные средства, внесенные в счет оплаты страховой премии по полису КАСКО в размере 51573,74 руб.
4. Вернуть Покупателю денежные средства, внесенные в счет оплаты страховой премии по полису КАСКО в размере 57860 руб.
5. Вернуть Покупателю денежные средства, внесенные в счет оплаты страховой премии по полису ОСАГО в размере 11404,80 руб.
6. Вернуть Покупателю денежные средства, внесенные в счет оплаты страховой премии по полису ОСАГО в размере 10834,56 руб.
7. Вернуть Покупателю денежные средства, потраченные на плановое и внеплановое техническое обслуживание Автомобиля в размере 45388,12 руб.
8. В случае просрочки возмещения Покупателю убытков, также прошу выплатить неустойку (пени) из расчета один процент от общей суммы, подлежащей Покупателю выплате за каждый день просрочки, начиная с 11 (одиннадцатого) дня после получения претензии по день фактической выплаты денежных средств.
9. О приятном решении прошу уведомлять в адрес юридического бюро «Moscow legal», г. Москва, ул. Маросейка, д. 2/15, <http://msk-legal.ru>

Обращаю Ваше внимание на то, что в случае отказа удовлетворить требования И.П.А. в добровольном порядке, мы будем вынужден обратиться с исковым заявлением в суд для защиты своих прав и законных интересов, в этом случае, помимо возврата стоимости товара, будет осуществлено взыскание судебных расходов (пени, расходов по оплате услуг адвоката и компенсацию морального вреда), а также в соответствии с п. 6 ст. 14 Закона РФ «О защите прав потребителей» штрафа в размере 50% процентов от суммы присужденной судом в пользу потребителя за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения прав потребителя, что будет являться для Вас дополнительными расходами.

Приложение:

1. Копия квитанции на получение страховой премии.
2. Копия Заказ-наряда.
3. <http://msk-legal.ru>

_____/Хоруженко А.С./
25.07.2014г.