

Коммерческому директору
ООО «С.»
Ф.Д.Б.

от юриста Курьянова А.А.
Юридическое бюро «Moscow legal»
г. Москва, ул. Маросейка, д. 2/15
<http://msk-legal.ru>
тел: 8(495)664-55-96

ПРЕТЕНЗИЯ

в порядке ФЗ «О защите прав потребителей»

«22» июня 2012 г. между ООО «С.» и А.М.А. был заключен Договор на проведение ремонтно-отделочных работ (далее – «Договор»).

В соответствии с условиями Договора ООО «С.» взяло на себя обязательства выполнить ремонтно-строительные работы в жилом помещении по адресу: г. Москва, ул. Земляной вал, д. 14/16, а А.М.А. принял на себя обязательства по оплате работ.

В соответствии с п. 2.2. Договора срок выполнения работ был установлен в количестве 105 календарных дней, то есть до 09.10.2012 г. Пунктом 2.2. Договора общая стоимость работ была определена в 434000 (Четыреста тридцать четыре тысячи) рублей.

После заключения договора ООО «С.» приступило к выполнению ремонтных работ в квартире. Общая стоимость проведенных в квартире строительно-ремонтных работ согласно Актам приемки-сдачи строительных работ и Актам приемки-сдачи материалов составила: 497272 руб. 50 коп. (Четыреста девяносто семь тысяч двести семьдесят два рубля) 50 коп.

Однако к установленному п. 2.2. Договору сроку – 09.10.2012 г. ООО «С.» свои обязательства не выполнило, ремонтные работы произведены частично, в установленном п. 1.5. Договора порядке работы не сданы.

В соответствии с условиями п.3.1.1. Договора Подрядчик обязан выполнить определенные Приложением 1 работы в сроки установленные договором. Однако, до настоящего момента работы на объекте не завершены. Проведенные работы имеют ряд существенных недостатков и требуют переделки.

Согласно результатам проведенной Заказчиком Экспертизы по обследованию результатов ремонтно-отделочных работ на предмет полноты исполнения обязательств Подрядчиком были выявлены существенные недостатки. Так, проверка предъявленных к принятию подрядчиком работ на соответствие объемам, предусмотренной сметой, выявила, что сумма невыполненных объемов работ предусмотренных Договором составляет 220 337 (Двести двадцать тысяч триста тридцать семь) рублей, а именно:

- Полы - 4981 руб.
 - Сантехнические работы – 8700 руб.
 - Отделочные - 146446 руб.
 - Электротехнические – 37990 руб.
 - Прочие – 22220 руб.
- Итого: 220337 руб.

Согласно п. 5 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги). Соответственно в период просрочки с 09.10.2012 по 17.01.2013: 100 дней, сумма

просрочке составляет 300 % от 220337, а именно 661011 (Шестьсот шестьдесят одна тысяча одиннадцать) рублей. Однако, согласно п. 5 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги). Соответственно к взысканию и требуется сумма в размере 220 337 (Двести двадцать тысяч триста тридцать семь) рублей.

Согласно результатам экспертизы обследование фактически выполненных работ показало, что общая стоимость необоснованно принятых Заказчиком объемов работ составляет 319825 (Триста девятнадцать тысяч восемьсот двадцать пять) рублей, а именно:

- Полы - 6000 руб.
- Сантехнические работы – 58310 руб.
- Отделочные - 171960 руб.
- Электротехнические – 41455 руб.
- Прочие – 42100 руб.
- Итого: 319825 руб.

Согласно п. 3 ст. 29 Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) или пяти лет в отношении недостатков в строении и ином недвижимом имуществе.

Согласно п. 1 ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования. П.3 ст. 31 указывает, что за нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере 3 (Трех) процентов за каждый день просрочки.

В соответствии с п. 6 ст.13 Закона при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, который по настоящему делу составит более 250000 руб.

Кроме того, в ходе выполнения работ по договору ряд отчетных документов оформлялся от лица посторонних юридических лиц, с которым у заказчика отсутствуют закрепленные правоотношения. Что само по себе, является основанием для направления заявлений в правоохранительные органы.

На основании вышеизложенного прошу Вас в рамках досудебного урегулирования спора незамедлительно, в срок до «25» января 2013г., возвратить А.М.А:

- денежные средства в качестве неустойки за
- нарушение сроков работ по Договору 220337 руб.;
- необоснованно принятые работы 319825 руб.;
- компенсацию за моральный вред 50000 руб.;

В случае отказа в удовлетворении ООО «С.» требований в добровольном порядке мы будем вынуждены обратиться в Суд для защиты своих законных интересов, что повлечет для Вас дополнительные расходы в виде:

- наложения ареста на денежные средства на счете ООО «С.» в рамках

обеспечительных мер;

- увеличение размера неустойки на срок вынесения решения судом;
- уплата судебных издержек и услуг представителя;
- уплата штрафа в размере 50% от суммы требований в доход бюджета РФ;
- уплата государственной пошлины;
- увеличение размера морального вреда.

Ответ на настоящую претензию убедительно прошу направить по вышеуказанным контактными данным в срок до 25.01.2013 г.

Представитель А.Д.А.

по доверенности

_____/Курьянов А.А./

17.01.2013 г.