

**Генеральному директору
ателье «М.»**
М.Н.Р.
г.Москва, ул.Шоссейная, д.1/2, стр.2

от адвоката: Хоруженко А.С.
Юридическое бюро «Moscow legal»
г. Москва, ул. Маросейка, д. 2/15
<http://msk-legal.ru>
тел: 8(495)664-55-96
представителя Ц.Т.М.

ПРЕТЕНЗИЯ

Сообщаю Вам, что осуществляю представление интересов Ц.Т.М.

В ноябре 2013 г. Ц.Т.М. обратилась в ателье «М.» и сделала заказ на пошив шубы, согласно договоренности, «евро-пальто из каракульчи». После необходимых замеров, проведенных сотрудниками ателье, была достигнута договоренность о цене за услугу, включая материал и работу. Она составила 110000 руб., которые были переданы до выполнения оговоренной работы и передачи шубы.

В середине декабря 2013 г. сотрудники ателье сообщили, что заказ выполнен. После того, как Ц.Т.М. в присутствии сотрудников ателье примерила шубу, она обнаружила ряд существенных дефектов в изделии, в частности: деформировано правое плечо, мала пройма рукава, тянуло подкладку, швы с залысиной, карманы торчат, крючки застежки на самом краю. Данные дефекты являются существенными, изделие в таком состоянии непригодно для носки и использования. После неоднократных просьб и жалоб со стороны Ц.Т.М., дефекты на изделии исправлены не были. Высказанная просьба о возврате уплаченных денежных средств также была проигнорирована и в ней отказано.

Настоящим сообщаю, что Вашей организацией существенным образом нарушены положения ФЗ «О защите прав потребителей», а также законные права и интересы Ц.Т.М. Уплаченные денежные средства в размере 110000 руб. подлежат возврату.

Также сообщаю, что в случае отказа в выплате денежных средств, Ц.Т.М. вынуждена будет обратиться за защитой своих прав и законных интересов в правоохранительные и судебные органы, что повлечет дополнительные материальные издержки с ее стороны, которые будут взысканы в соответствии с действующим законодательством с ателье «М.», в частности компенсация морального вреда, оплата услуг представителя, процентов за пользование чужими денежными средствами оплата уплаченной госпошлины.

В связи с изложенным, прошу рассмотреть вопрос о возврате Ц.Т.М. уплаченных денежных средств, а также компенсации понесенных на данном этапе моральных издержек, связанных с недобросовестным выполнением ателье «М.» взятых на себя обязательств. По результатам рассмотрения настоящей претензии в 10-тидневный срок прошу связаться с Ц.Т.М. по известным Вам контактными данными.

/Хоруженко А.С./
22.03.2014 г.