

Генеральному директору
ООО «Т.» И.Е.Л.

от адвоката Хоруженко А.С.
Юридическое бюро «Moscow legal»
г. Москва, ул. Маросейка, д. 2/15
<http://msk-legal.ru>
тел: 8(495)664-55-96

ПРЕТЕНЗИЯ

в порядке ФЗ «О защите прав потребителей»

01 июня 2014 г. между ООО «Т.» и В.Т.Ю. был заключен Договор – поручение на предоставление туристских услуг (далее – «Договор»), предметом которого являлось исполнение поручения Клиента на предоставление определенных соглашением туристских услуг.

В соответствии с условиями Договора В.Т.Ю. была произведена полная оплата услуг Агентства в размере: 116370 руб. 00 коп. (сто шестнадцать тысяч триста семьдесят рублей), необходимых и достаточных для организации туристической поездки.

В соответствии с условиями п.7.2 Договора, а также ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей» письменным Заявлением о прекращении Договора В.Т.Ю. расторгла с ООО «Т.» вышеуказанный Договор, в нем же содержалось требование о возврате уплаченных денежных средств. До настоящего времени ООО «Т.» не исполнило требования о возврате денежных средств.

Настоящей повторной претензией ставлю Вас в известность, что ФЗ «О защите прав потребителей», ГК РФ предусмотрена ответственность ООО «Т.» за неисполнение требований В.Т.Ю. о возврате денежных средств.

1. Статьями 22,23 Закона установлено, что требования потребителя, в частности, о возврате уплаченной за товар денежной суммы, подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования. Ответственность продавца за нарушение срока выполнения указанного требования – установлена в размере 1% от суммы требований за каждый день просрочки. Требование о возврате денежных средств было направлено в адрес ООО «Т.» 05 июля 2014 г. Таким образом размер неустойки за просрочку составляет: 94259 руб. 70 коп. = 81 (дней просрочки)* 116370 руб./100

2. В соответствии с ст.13 Закона при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, который по настоящему делу составит более 58000 руб.

На основании вышеизложенного прошу Вас в рамках досудебного урегулирования спора незамедлительно, в срок до «08» октября 2014г., возвратить В.Т.Ю.:

- денежные средства по Договору 116370 руб. ;
- в качестве неустойки за нарушение сроков возврата 94259 руб. 70 коп.;
- компенсацию за моральный вред 20 000 руб.;

В случае отказа в удовлетворении ООО «Т.» требований в добровольном порядке мы будем вынуждены обратиться в Суд для защиты своих законных интересов, что повлечет для Вас дополнительные расходы в виде:

- наложения ареста на денежные средства на счете ООО «Т.» в рамках обеспечительных мер;

- увеличение размера неустойки на срок вынесения решения судом;
- уплата судебных издержек и услуг представителя;
- уплата штрафа в размере 50% от суммы требований в доход бюджета РФ;
- уплата государственной пошлины;
- увеличение размера морального вреда.

Ответ на настоящую претензию убедительно прошу направить по вышеуказанным контактными данным в срок до 06.10.2014 г.

Представитель В.Т.Ю.
по доверенности
_____/Хоруженко А.С./
03.10.2014 г.