

Генеральному директору

ООО «С.»

от адвоката Хоруженко А.С.
Юридическое бюро «Moscow legal»
г. Москва, ул. Маросейка, д. 2/15
<http://msk-legal.ru>
тел: 8(495)664-55-96

ПРЕТЕНЗИЯ

в порядке ФЗ «О защите прав потребителей»

Настоящим сообщая Вам, что «12» сентября 2013 г. К.А.А., заключил с ателье «С.» договор об оказании услуг (выполнении работ), а именно необходимо было укоротить длину джинс L. Стоимость джинс составляет 4500 руб. За работу была внесена предоплата в размере 630 руб. согласно квитанции.

Однако в ходе выполнения работ вещь была повреждена (утрачена), так как мастер выполняющий заказ обрезал джинсы больше, чем требовалось в соответствии с проведенным замером, что отражено в паспорте заказа.

Таким образом, К.А.А. был причинен ущерб вследствие оказания услуги ненадлежащего качества.

Согласно п.1 ст. 35 Закона РФ «О защите прав потребителей», в случае полной или частичной утраты (повреждения) материала (вещи), принятого от потребителя, исполнитель обязан в трехдневный срок заменить его однородным материалом (вещью) аналогичного качества и по желанию потребителя изготовить изделие из однородного материала (вещи) в разумный срок, а при отсутствии однородного материала (вещи) аналогичного качества - возместить потребителю двукратную цену утраченного (поврежденного) материала (вещи), а также расходы, понесенные потребителем.

Согласно п. 1 ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

П.3 ст. 31 указывает, что за нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере 3 (Трех) процентов за каждый день просрочки.

В соответствии с п. 6 ст.13 Закона при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Также К.А.А. был нанесен моральный вред, который он оценивает в 1000 руб.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 14, 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу Вас в рамках досудебного урегулирования спора незамедлительно, в срок до «01» октября 2013г., исполнить требования настоящей претензии:

-возместить моральный вред, стоимость работ, а также стоимость вещи в двукратном размере в размере 10630 руб.

Также в настоящий момент решается вопрос об отправке вещи на экспертизу.

В случае отказа в удовлетворении требований потребителя в добровольном порядке мы будем вынуждены обратиться в Суд для защиты своих законных интересов, что повлечет для Вас дополнительные расходы в виде:

- наложения ареста на денежные средства на счете в рамках обеспечительных мер;
- увеличение размера неустойки на срок вынесения решения судом;
- уплата судебных издержек и услуг представителя;
- уплата штрафа в размере 50% от суммы требований в доход бюджета;
- уплата государственной пошлины;
- уплата компенсации морального вреда.

Ответ на настоящую претензию убедительно прошу направить по вышеуказанным контактными данным в срок до 26.06.2013 г.

Приложение:

1. Копия квитанции.
2. Копия чека на джинсы.
3. Выписка из ЕГРЮЛ (7 стр.) (<http://msk-legal.ru>)

Представитель К.А.А.

по доверенности, адвокат

24.09.2013 г.

_____ /Хоруженко А.С./