

**В Головинский районный суд
г.Москвы**

Истец: В.Т.Ю.
г.Москва, Ленинградский пр-кт,
д.45,корп. 3, кв.217

Представитель Истца:
Хоруженко А.С.
Юридическое бюро «Moscow legal»
г. Москва, ул. Маросейка, д. 2/15
<http://msk-legal.ru>
тел: 8(495)664-55-96

Ответчик: ООО «Т.»
101990, г.Москва, Армянский пер.,
9/1/1, стр.1, оф.110

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о взыскании денежных средств по договору на предоставление туристских услуг, неустойки, штрафа, компенсации морального вреда в порядке ФЗ «О защите прав потребителей»

Между сторонами 01.06.2012 г. в офисе ответчика был заключен Договор – поручение на предоставление туристских услуг (далее – «Договор»), предметом которого являлось исполнение поручения Клиента (Истца) на предоставление определенных соглашением туристских услуг.

В соответствии с условиями Договора Истцом была произведена полная оплата услуг Агентства в размере: 116370 руб. 00 коп. (сто шестнадцать тысяч триста семьдесят рублей), необходимых и достаточных для организации туристической поездки.

В соответствии с условиями п.7.2 Договора, а также ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей» письменным Заявлением о прекращении Договора Истец 05.07.2012 г. расторгла с ООО «Т.» вышеуказанный Договор, в нем же содержалось требование о возврате уплаченных денежных средств. До настоящего времени ООО «Т.» не исполнило требования о возврате денежных средств. В адрес Ответчика неоднократно направлялись досудебные претензии в порядке ФЗ « О защите прав потребителей».

Ответчик таким образом не исполнил обязательства по возврату денежных средств, уплаченных по договору в размере 116370 руб.00 коп.

В соответствии со ст.32 ФЗ «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Статьями 22,23 Закона установлено, что требования потребителя, в частности, о возврате уплаченной за товар денежной суммы, подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования. Ответственность продавца за нарушение срока выполнения указанного требования – установлена в размере 1% от суммы требований за каждый день просрочки.

В связи с вышеизложенным Истец считает, что Ответчик не исполнил требований ст.32, 22 Закона. Требование о возврате денежных средств было направлены в адрес ООО «Т.» 05 июля 2012 г. Таким образом размер неустойки с 05 июля 2012 г. по день подачи искового заявления в суд 12 декабря 2012 г., за просрочку составляет:

186 192 руб. = 160 (дней просрочки)* 116370 руб./100

В соответствии с ст.13 Закона при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Истец неоднократно обращался к Ответчику с требованием о возврате денежных средств по договору, вынужден был тратить свое личное время на переговоры, в ходе которых Ответчик устно заверял в скорейшем возврате денежных средств, однако до настоящего времени не ответил письменно ни на одну претензию, Истец в связи с этим понес сильные нравственные страдания, из-за не возврата денежных средств у него отсутствует возможность отправиться с семьей в отпуск в туристическую поездку. Размер компенсации морального ущерба Истец оценивает в 30 000 руб.

В связи с необходимостью обращения в суд, отсутствием необходимых юридических знаний, Истец также понес расходы, связанные с оплатой услуг юриста по соглашению об оказании юридической помощи в размере 40000 руб.

В соответствии со ст.103 ГПК РФ государственная пошлина, от уплаты которой истец освобожден, взыскивается с ответчика, не освобожденного от уплаты государственной пошлины в федеральный бюджет пропорционально удовлетворенной части исковых требований.

Исковое заявление подается в суд по месту нахождения Истца.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 131-132, 100, 103 ГПК, ст. 151 ГК, ФЗ «О защите права потребителей»,

ПРОШУ:

1. Взыскать в пользу Истца – В.Т.Ю. с Ответчика – ООО «Т.» денежные средства, уплаченные по Договору – поручению на предоставление туристских услуг от 01.06.2012 г., в размере 116370 руб. 00 коп.
2. Взыскать в пользу Истца с Ответчика неустойки за просрочку возврата денежных средств в размере 186192 руб..
3. Взыскать в пользу Истца с Ответчика компенсацию морального вреда в размере 30000 руб.
4. Взыскать в пользу Истца с Ответчика денежные средства в качестве оплаты услуг представителя в размере 40000 руб.
5. Взыскать с Ответчика в доход государства государственную пошлину и штраф в размере 50 % от удовлетворенной части исковых требований.
6. О дате и времени судебного заседания прошу уведомлять в адрес юридического бюро «Moscow legal», г. Москва, ул. Маросейка, д. 2/15, <http://msk-legal.ru>

Приложение:

1. копия искового заявления (1 экз. на 2 л.);
2. ходатайство в суд об обеспечительных мерах (1 экз. на 1 л.);
3. копия договора (2 экз. на 9 л.);
4. копия претензии от 10.09.2012 г. (2 экз. на 1 л.);
5. копия претензии от 03.10.2012 г. (2 экз. на 2 л.);
6. копия выписки с банковского счета (2 экз. на 3 л.);
7. копия чека (2 экз. на 1 л.);

8. копия соглашения об оказании юр.помощи (2 экз. на 3 л.);
9. копия доверенности (1 экз. на 1 л.);
10. выписка из ЕГРЮЛ (7 стр.) (<http://msk-legal.ru>)

Представитель Истца по доверенности

_____/Хоруженко А.С./
12.12.2012 г.