**Басманный районный суд г. Москвы**

**Истец:** А.М.А.

г. Москва, ул. Земляной вал, д. 14/16

**Представитель Истца:**

Курьянов А.А.

Юридическое бюро «Moscow legal»

г. Москва, ул. Маросейка, д. 2/15

<http://msk-legal.ru>

тел: 8(495)664-55-96

**Ответчик:**

ООО «С.»

г. Москва, ул. Таганрогская, д.7

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

о взыскании денежных средств с подрядчика

в порядке ФЗ «О Защите прав потребителей»

«22» июня 2012 г. между ООО «С.» и А.М.А. был заключен Договор на проведение ремонтно-отделочных работ (далее – «Договор»).

В соответствии с условиями Договора Ответчик взял на себя обязательства выполнить ремонтно-строительные работы в жилом помещении по адресу: г. Москва, ул. Земляной вал, д. 14/16, а Истец принял на себя обязательства по оплате работ.

В соответствии с п. 2.2. Договора срок выполнения работ был установлен в количестве 105 календарных дней, то есть до 09.10.2012 г. Пунктом 2.2. Договора общая стоимость работ была определена в 434000 (Четыреста тридцать четыре тысячи) рублей.

После заключения договора Ответчик приступил к выполнению ремонтных работ в квартире. Общая стоимость проведенных в квартире строительно-ремонтных работ согласно Актам приемки-сдачи строительных работ и Актам приемки-сдачи материалов составила: 497272 руб. 50 коп. (Четыреста девяносто семь тысяч двести семьдесят два рубля) 50 коп.

Однако к установленному п. 2.2. Договору сроку – 09.10.2012 г. Ответчик свои обязательства не выполнил, ремонтные работы произведены частично, в установленном п. 1.5. Договора порядке работы не были сданы.

В соответствии с условиями п.3.1.1. Договора Подрядчик обязан выполнить определенные Приложением 1 работы в сроки установленные Договором. Однако до настоящего момента работы на объекте не завершены. Проведенные работы имеют ряд существенных недостатков и требуют переделки.

Согласно результатам проведенной Истцом Экспертизы по обследованию результатов ремонтно-отделочных работ на предмет полноты исполнения обязательств Ответчиком были выявлены существенные недостатки. Так, проверка предъявленных к принятию Ответчиком работ на соответствие объемам, предусмотренной сметой, выявила, что сумма невыполненных объемов работ предусмотренных Договором составляет 220 337 (Двести двадцать тысяч триста тридцать семь) рублей, а именно:

-Полы - 4981 руб.

-Сантехнические работы – 8700 руб.

-Отделочные - 146446 руб.

-Электротехнические – 37990 руб.

- Прочие – 22220 руб.

Итого: 220337 руб.

Согласно п. 5 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги). Соответственно в период просрочки с 09.10.2012 по 17.01.2013: 100 дней, сумма просрочке составляет 300 % от 220337, а именно 661011 (Шестьсот шестьдесят одна тысяча одиннадцать) рублей. Однако, согласно п. 5 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги). Соответственно к взысканию и требуется сумма в размере 220 337 (Двести двадцать тысяч триста тридцать семь) рублей.

Согласно результатам экспертизы обследование фактически выполненных работ показало, что общая стоимость необоснованно принятых Заказчиком объемов работ составляет 319825 (Триста девятнадцать тысяч восемьсот двадцать пять) рублей, а именно:

-Полы - 6000 руб.

-Сантехнические работы – 58310 руб.

-Отделочные - 171960 руб.

-Электротехнические – 41455 руб.

-Прочие – 42100 руб.

Итого: 319825 руб.

Согласно п. 3 ст. 29 Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) или пяти лет в отношении недостатков в строении и ином недвижимом имуществе.

Согласно п. 1 ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования. П.3 ст. 31 указывает, что за нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере 3 (трех) процентов за каждый день просрочки.

Истец неоднократно направлял Ответчику требования по имеющимся нарушениям, так Претензия Ответчику была направлена по электронной почте 07.12.2012 г. по указанному в Договоре e-mail. Электронная форма переписки между сторонами была предусмотрена п. 4.2 Договора. Однако до настоящего момента никакие дополнительные работы не проводились, денежные средства не возвращались. Таким образом, сумма неустойки согласно п. 3 ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» составляет, в период с 07.12.2012 г. по 25.01.2013 г., 319825 \* 49 дней\*3% = 470142,75. Принимая во внимание положения п. 5 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» сумма не может превышать 319825 руб.

Кроме того, Истец, в период задержки выполнения Договора со стороны Ответчика не мог пользоваться жилым помещением в соответствии с его предназначением, однако был вынужден оплачивать коммунальные счета, неся таким образом бремя необоснованных убытков. Истец согласно п.2 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» Истец имеет право на возмещение Ответчиком убытков, а именно оплату коммунальных услуг в период с 09.10.2012 г. по 25.01.2013 г.:

-Сентябрь 2012 г. - 5338,33 руб.;

-Октябрь 2012 г. – 5565,91 руб.;

-Ноябрь 2012 г. - 2959,50 руб.;

-Декабрь 2012 г. – 5449,68 руб.;

-Январь 2013 г. - 5744,29 руб.;

Итого: - 25057,71 руб.

Истец в целях установления объемов и характера нарушений Ответчика был вынужден провести соответствующую экспертизу, стоимость которой составила 20000 (Двадцать тысяч) рублей.

Также Истец в целях представления своих интересов в споре с Ответчиком был вынужден обратиться за юридической помощью. Стоимость юридических услуг составила 80000 (Восемьдесят тысяч) рублей. Кроме того Истец затратил 1200 (Одна тысяча двести) рублей на оформление Доверенности.

В соответствии с п. 3 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» и пп. 4 п. 2 и п. 3 ст. 333.36 Налогового кодекса РФ потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по всем искам, связанным с нарушением прав потребителя, если цена иска не превышает 1000000 рублей.

В соответствии со статьями 17, 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» истцу предоставлено право предъявлять иск о защите прав потребителя по своему выбору. Соответственно Истец, проживающий по адресу г. Москва, ул. Земляной вал, д. 14/16, кв. 77, предъявляет иск в суд по месту своего жительства.

Учитывая изложенное, и руководствуясь ст.ст. 17, 28, 29, 31 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст.ст. 98, 100, 131, 132, 194-199 ГПК РФ

**ПРОШУ СУД:**

1. Взыскать с Ответчика в пользу Истца неустойку за невыполненные, но предусмотренные Договором работы - 220 337 руб.
2. Взыскать с Ответчика в пользу Истца стоимость необоснованно принятых работ - 319825 руб.
3. Взыскать с Ответчика в пользу Истца неустойку согласно п. 3 ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» по некачественно выполненным работам 319825 руб.
4. Взыскать с Ответчика в пользу Истца убытки по оплате коммунальных услуг 25057,71 руб.
5. Взыскать с Ответчика в пользу Истца компенсацию стоимости услуг представителя в размере 80000 руб.
6. Взыскать с Ответчика в пользу Истца 1200 руб. на оформление Доверенности.
7. Взыскать с Ответчика в пользу Истца 20000 рублей за компенсацию стоимости проведения экспертизы.
8. О дате и времени судебного заседания прошу уведомлять в адрес юридического бюро «Moscow legal», г. Москва, ул. Маросейка, д. 2/15, <http://msk-legal.ru>

Приложение:

1. Копия Искового заявления для Ответчика.
2. Заявление об обеспечении Иска.
3. Копия Доверенности на представителя.
4. Копия Договора на проведение ремонтно-отделочных работ.
5. Копия Актов приемки-сдачи строительных работ, копия Актов приемки-сдачи материалов поставленных для выполнения работ по Договору.
6. Копия выписки из журнала производства работ.
7. Копия Договора от 19.12.2012 г. об оказании экспертных услуг.
8. Копия Экспертного заключения.
9. Копия документа подтверждающего стоимость экспертизы.
10. Копия справки о финансовом состоянии лицевого счета.
11. Копия Претензии от 10.12.2012 г.
12. Копия Претензии от 17.01.2013 г.
13. Копия справки о взыскании тарифа за совершение нотариальных действий.
14. Копия Соглашения об оказании юридической помощи.
15. Расписка в получении денежных средств.
16. Выписка из ЕГРЮЛ (7 стр.) (http://msk-legal.ru)

Представитель Истца

по доверенности /Курьянов А.А./

25.01.2013 г.